



User Manual

Ball Launching Machine



- ENGLISH
- ESPAÑOL

www.lanzona.es



During normal use of the machine, please ensure that personnel in the surrounding area stay away from the ball outlet to prevent accidental injury.

Before troubleshooting, always remember to turn off the power to avoid any accidental injury.

If it becomes necessary to free a jammed ball, ensure that the machine is turned "OFF".

Do not use the machine in wet conditions or during rainfall.

Do not turn on the machine while it is being charged.

The machine should only be used with the original power supply battery provided with the appliance.

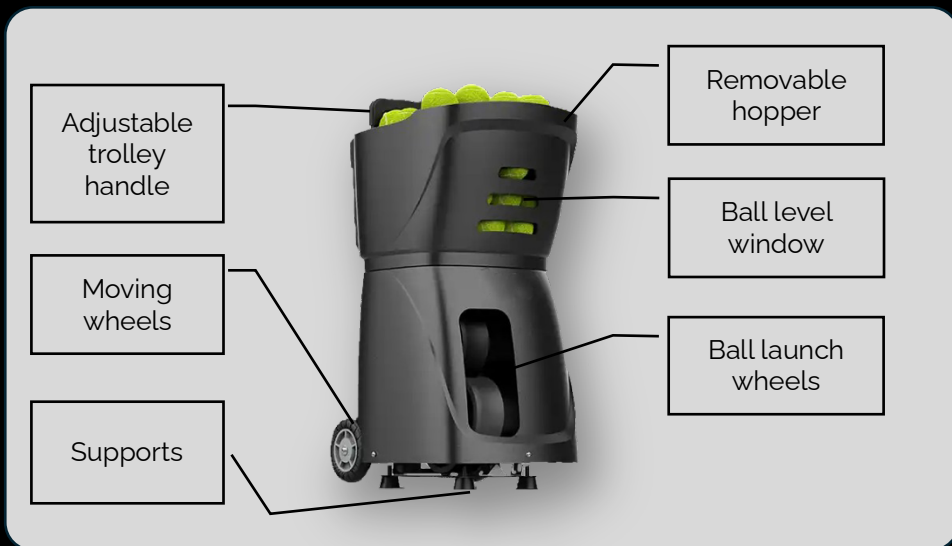
Adult supervision is mandatory when operating the machine near children.

Please ensure that you follow all the precautions specified in this manual. Any malfunction or damage caused by misoperation may not be covered by the manufacturer's warranty.

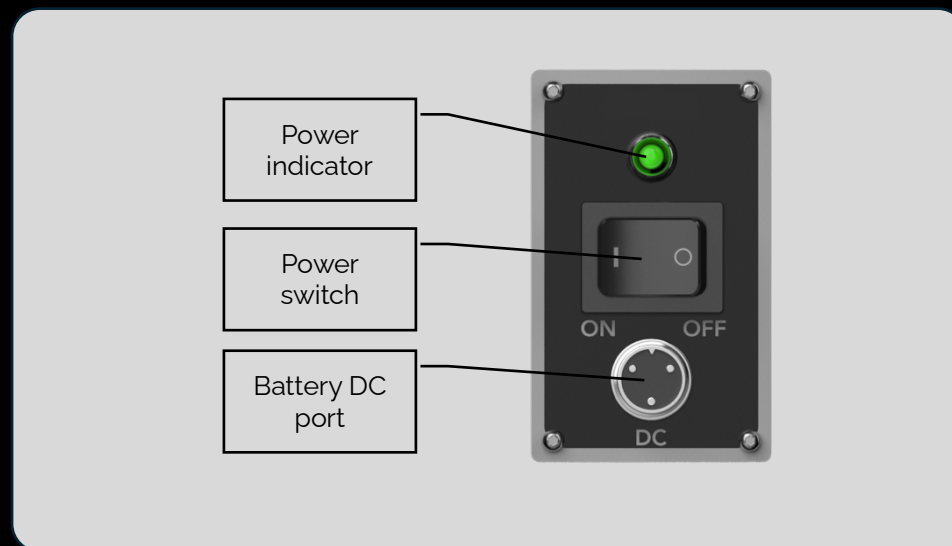
Before installing and using this product, please carefully read and follow the instructions provided in the user manual.

PRODUCT STRUCTURE

ENG



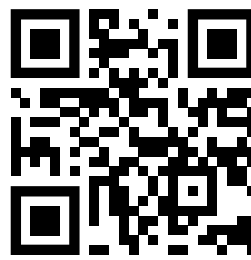
BACK PANEL



You can operate the machine using the included remote controller, but we highly recommend downloading the Lanzona app to unlock its full potential.

**NOTE**

To operate the machine via the app, Bluetooth connectivity is required.

**ANDROID****IOS**

Lanzona machine uses an external battery. It is important to fully charge the battery before the first use to activate it and ensure smooth operation of the product.

To charge the battery, use the charger provided in the package. During the charging process, the charger indicator light will be red. Once the charging is complete, the charger indicator light will turn green.

This product utilizes a lithium battery with built-in intelligent protection.



WARNING

Please only use the charger specifically designed for this product and avoid using other chargers.

Connect the machine and battery with the dedicate power cord as shown.



Power	100W
Ball frequency	1.8-8.8 seconds/ball
Net weight	15KG
Ball capacity	100+
Product size	32.5cm x 45cm x 43cm
Package size	49.5cm x 38cm x 58cm
Power type	DC 24V

ACCESSORY LIST

- Ball basket/cover
- Remote controller
- Battery
- Battery charger
- Dedicated power cord
- User Manual

**WARNING**

Do not disassembly the device, otherwise al related consequences will be at users' responsibilities.

PROBLEM	CAUSES	SOLUTIONS
No power	<ul style="list-style-type: none">▪ Battery is out of the power▪ Battery is not connected to the machine	<ul style="list-style-type: none">▪ Recharge the battery▪ Connect the battery to the machine
No ball out	<ul style="list-style-type: none">▪ "ON" button is not activated▪ Ball is jammed inside the machine	<ul style="list-style-type: none">▪ Click the "ON" button▪ Remove the jammed balls after switch of the machine
Serve out of bounds	<ul style="list-style-type: none">▪ Incorrect placement of the machine▪ The machine is serving too fast▪ Different types of balls are used	<ul style="list-style-type: none">▪ Positioning the machine to suit the launch position▪ Reducing the ball speed with the APP▪ Use the same type of ball instead
Ball speed is low	<ul style="list-style-type: none">▪ Machine is started by remote controller	<ul style="list-style-type: none">▪ Control the machine by APP

**NOTE**

For more information, please visit:
<https://www.lanzona.es/support>

Your Lanzona ball machine (the "Product") comes with an extended 3-year warranty from the date of purchase (2-year warranty for commercial use), except for the battery, which is warranted for 1 year. This period will be referred to as the "Warranty Period."

REMEDIES

If a defect arises and you need to request a return authorization within the applicable Warranty Period, Lanzona will, at its discretion and within the limits of the law, either repair the Product free of charge using new or refurbished replacement parts, or replace the Product with a new or refurbished one.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

To make a warranty claim, you must request a return authorization by contacting Lanzona via email at support@lanzona.es. Lanzona may require proof of purchase details as required by applicable law. You are responsible for all costs associated with returning the Product to Lanzona, including packaging, shipping, and applicable taxes.

LIMITATIONS

This Warranty does not apply to a Product or any part of a Product that has been serviced, altered, refurbished, or modified by anyone unauthorized by Lanzona. It also does not cover cosmetic damage such as scratches and dents. Additionally, this Warranty does not cover damage or defects caused by accidents, misuse, mishandling, natural disasters, or other external causes; normal wear and tear or aging of the Product, such as discoloration; unauthorized repairs or attempted repairs; or operating the Product outside the permitted or intended uses described by Lanzona, not following the instructions provided by Lanzona, or with improper voltage or power supply.



Durante el uso normal de la máquina, asegúrese de que las personas en el área circundante se mantengan alejadas de la salida de las pelotas para evitar lesiones accidentales.

Antes de realizar cualquier tarea de solución de problemas, recuerde siempre apagar la energía para evitar cualquier lesión accidental.

Si es necesario liberar una pelota atascada, asegúrese de que la máquina esté apagada.

No utilice la máquina en condiciones húmedas o durante la lluvia.

No encienda la máquina mientras se está cargando.

La máquina solo debe utilizarse con la batería de suministro de energía original proporcionada.

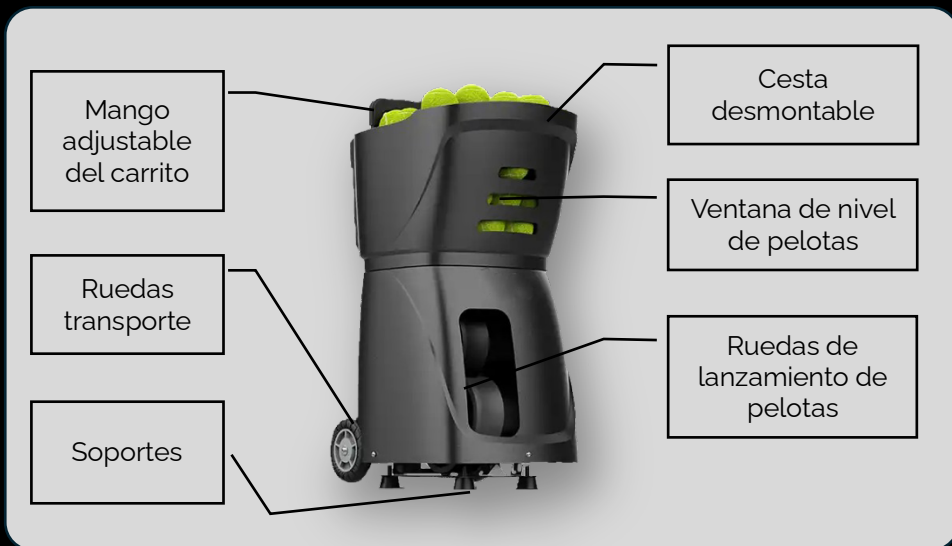
La supervisión de un adulto es obligatoria cuando se opera la máquina cerca de niños.

Asegúrese de seguir todas las precauciones especificadas en este manual. Cualquier mal funcionamiento o daño causado por un mal uso puede que no esté cubierto por la garantía del fabricante.

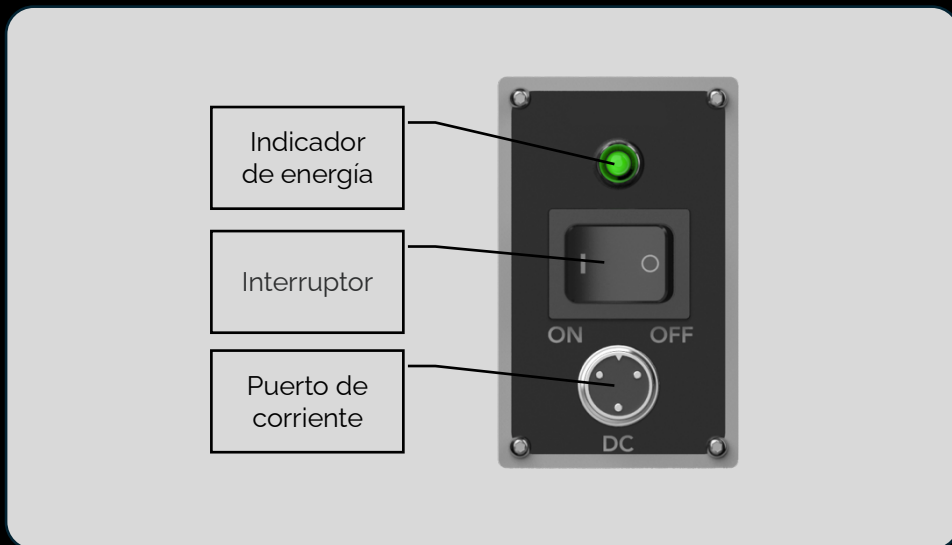
Antes de instalar y utilizar este producto, lea atentamente y siga las instrucciones proporcionadas en el manual de usuario.

ESTRUCTURA DEL PRODUCTO

ESP



PANEL TRASERO



Puedes operar la máquina utilizando el control remoto incluido, pero te recomendamos encarecidamente que descargues la aplicación Lanzona para desbloquear todo su potencial.

**NOTA**

Para operar la máquina a través de la aplicación, se requiere conectividad Bluetooth.

**ANDROID****IOS**

La máquina Lanzona utiliza una batería externa. Es importante cargar completamente la batería antes del primer uso para activarla y garantizar un funcionamiento fluido del producto.

Para cargar la batería, utiliza el cargador proporcionado en el paquete. Durante el proceso de carga, la luz indicadora del cargador será roja. Una vez que la carga esté completa, la luz indicadora del cargador se pondrá verde.

Este producto utiliza una batería de litio con protección inteligente incorporada.



ADVERTENCIA

Por favor, utiliza únicamente el cargador específicamente diseñado para este producto y evita utilizar otros cargadores.

Conecta la máquina y la batería con el cable de alimentación dedicado como se muestra.



Potencia	100W
Frecuencia de lanzamiento	1.8-8.8 segundos/pelota
Peso neto	15KG
Capacidad de pelotas	100+
Dimensiones del producto	32.5cm x 45cm x 43cm
Dimensiones de embalaje	49.5cm x 38cm x 58cm
Tipo de alimentación	DC 24V

LISTA DE ACCESORIOS

- Cesta para pelotas
- Control remoto
- Batería
- Cargador de batería
- Cable de alimentación
- Manual de usuario



ADVERTENCIA

No desmonte el dispositivo, de lo contrario, todas las consecuencias relacionadas serán responsabilidad de los usuarios.

PROBLEMA	CAUSAS	SOLUCIONES
Sin energía	<ul style="list-style-type: none">▪ La batería está descargada▪ La batería no está conectada a la máquina	<ul style="list-style-type: none">▪ Recarga la batería▪ Conecta la batería a la máquina
Pelota no sale	<ul style="list-style-type: none">▪ El botón "ON" no está activado▪ La pelota está atascada dentro de la máquina	<ul style="list-style-type: none">▪ Haz clic en el botón "ON"▪ Retira las pelotas atascadas después de apagar la máquina
Saque fuera de la pista	<ul style="list-style-type: none">▪ Colocación incorrecta de la máquina▪ La máquina lanza demasiado rápido▪ Se utilizan diferentes tipos de pelotas	<ul style="list-style-type: none">▪ Ajusta la posición de la máquina para adaptarla a la posición de lanzamiento▪ Reduce la velocidad de la pelota con la aplicación▪ Utiliza el mismo tipo de pelota
Velocidad de la pelota baja	<ul style="list-style-type: none">▪ La máquina se inició con el control remoto	<ul style="list-style-type: none">▪ Controla la máquina con la aplicación



NOTA

Para obtener más información, por favor visita:
<https://www.lanzona.es/support>

Tu máquina lanza pelotas Lanzona (el "Producto") cuenta con una garantía extendida de 3 años a partir de la fecha de la compra (2 años de garantía para uso comercial), excepto para la batería, que tiene una garantía de 1 año. Este período se denominará "Período de Garantía".

REMEDIOS

Si surge algún defecto y necesitas solicitar una autorización de devolución dentro del Período de Garantía aplicable, Lanzona, a su discreción y dentro de los límites de la ley, reparará el Producto de forma gratuita utilizando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas, o bien reemplazará el Producto por uno nuevo o reacondicionado.

CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA

Para hacer una reclamación de garantía, debes solicitar una autorización de devolución contactando a Lanzona por correo electrónico a support@lanzona.es. Lanzona puede requerir detalles de la prueba de compra según lo exija la ley aplicable. El consumidor es responsable de todos los costos asociados con la devolución del Producto a Lanzona, incluyendo el embalaje, el envío y los impuestos aplicables.

LIMITACIONES

Esta garantía no se aplica a un Producto o a cualquier parte de un Producto que haya sido reparado, alterado, reacondicionado o modificado por alguien no autorizado por Lanzona. Tampoco cubre daños estéticos como arañazos y abolladuras. Además, esta garantía no cubre los daños o defectos causados por accidentes, uso indebido, manejo incorrecto, desastres naturales y otras causas externas; desgaste normal o envejecimiento del Producto, como decoloración; reparaciones no autorizadas o intentos de reparación; el uso del Producto fuera de los usos permitidos o previstos descritos por Lanzona, sin seguir las instrucciones proporcionadas por Lanzona, o con voltaje o suministro de energía incorrectos.

www.lanzona.es